

## প্যান প্যাসিফিক সোনারগাঁও হোটেল

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া ন গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময় সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম ও পদবি: মোঃ রকিবুর রহমান এমপ্লয়ী রিলেশনস্ ম্যানেজার ফোন: +৮৮-০২-০১৯৫৮৬৬৮৩৫৪ ইমেইল: rakibur.rahman@panpacific.com ওয়েব: www.panpacific.com/dhaka	৩০ দিন
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	পদবি: মোঃ মাহবুবুল ওয়াহিদ ডিরেক্টর অফ হিউম্যান ক্যাপিটাল এন্ড ডেভেলপমেন্ট ফোন: +৮৮০-২-০১৭৩০০৩৪০০০ ইমেইল: mwahid@panpacific.com ওয়েব: www.panpacific.com/dhaka	২০ দিন
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	হোটেলস্ ইন্টারন্যাশনাল লিমিটেডের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	নাম ও পদবি: মোঃ শফিকুর রেজা বিশ্বাস সচিব (যুগ্ম-সচিব) ফোন: +৮৮-০২-৫৮১৫২০২৮ ইমেইল: shafiqurreza@gmail.com ওয়েব: www.hil.gov.bd	৬০ দিন